

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH**

Kaiser-Franz-Josef-Straße 49

9872 Millstatt am See

+43 (0) 4766 3700

info@mbn-tourismus.at

[www.millstaettersee.com](http://www.millstaettersee.com) | [www.badkleinkirchheim.at](http://www.badkleinkirchheim.at) | [www.nockberge.at](http://www.nockberge.at)

## **1 Anwendungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten grundsätzlich für alle Buchungen, welche über die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH vorgenommen werden und zu welchen die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Vermittler oder als Veranstalter auftritt. Konkret gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dabei für Buchungen, die über die Homepages der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH, abrufbar unter: [www.millstaettersee.com](http://www.millstaettersee.com) [www.badkleinkirchheim.at](http://www.badkleinkirchheim.at) [www.nockberge.at](http://www.nockberge.at) durchgeführt werden, sowie auch für jene Buchungen, welche schriftlich, per Telefax oder mündlich / fernmündlich, über die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH vorgenommen werden. Mit Vornahme der Buchung anerkennt der Vertragspartner / Gast diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und werden diese demzufolge Vertragsinhalt.

## **2 Vertragsverhältnis zwischen Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH und dem Gast:**

2.1 Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Vermittler: Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH bietet dem Gast die Möglichkeit, Reise- bzw. Dienstleistungen Dritter direkt über die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Vermittler zu buchen. Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH selbst bietet im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit keine Reise- bzw. Dienstleistung in eigener Verantwortung an und übernimmt daher auch keinerlei Haftung für die gebuchte Reise- bzw. Dienstleistung. Durch die Buchung kommt zwischen dem Gast und der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften des § 31b ff KSchG keine Anwendung finden. Die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH schuldet somit im Rahmen ihrer Vermittlung dem Gast weder eine (Reise) Leistung, noch übernimmt sie Gewähr für die vertragsgemäße Erfüllung durch den Beherbergungsbetrieb. Die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH schuldet aber ihr sorgfältiges Bemühen, dem Gast die Leistung eines Dritten (Veranstalter, Transportunternehmen, Hotelier usw.) zu vermitteln, wobei sich eine mögliche Haftung der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH zu dieser Vermittlungstätigkeit auf die Fälle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit beschränkt. Die Rechnungslegung und Verrechnung der vermittelten Leistung erfolgt immer direkt durch den Beherbergungsbetrieb und es gelten für die vermittelten Leistungen selbst die [AGB der Österreichischen Hotellerie 2006](#), sofern dieser Betrieb keine gesonderten AGB hinterlegt hat.

2.2 Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter: In Ausnahmefällen tritt die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter auf, wobei im Rahmen dieser (ausschließlich Pauschal-) Angebote ausdrücklich auf die Veranstaltereienschaft der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement

GmbH hingewiesen wird. In diesen Fällen haftet die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter für die angebotene (eigene) Leistung, wobei sich ein möglicher Schadenersatz auch bei eigenen Veranstaltungen auf die Fälle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit beschränkt.

### **3 Buchung**

3.1 Buchung bei vermittelten Leistungen: Bei vermittelten Leistungen werden im Rahmen eines Vermittlungsvertrags Reservierungen über die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Erklärungsboten im Auftrag des Gastes an den betreffenden Beherbergungsbetrieb weitergegeben. Diese Vermittlungsleistung durch die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH ist für den Gast kostenlos.

3.2 Die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter: Bei Reiseangeboten (Pauschalen), die von der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter gestellt werden (und im Angebotstext deutlich als solche gekennzeichnet sind), gibt der Gast seine Reservierung direkt gegenüber der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter ab. Bei vermittelten Leistungen als auch bei eigenen Veranstaltungen erfolgt die Buchung / Reservierungsanfrage entweder durch eine vom Gast selbst getätigte Eingabe auf der Buchungsplattform der Homepage unter [www.millstaettersee.com](http://www.millstaettersee.com) [www.badkleinkirchheim.at](http://www.badkleinkirchheim.at) [www.nockberge.at](http://www.nockberge.at), oder durch sonstige schriftliche oder mündliche Erklärung des Gastes gegenüber der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH.

### **4 Zustandekommen des Vertrages**

Mit der Reservierung unterbreitet der Gast bei vermittelten Leistungen dem Beherbergungsbetrieb, bei Veranstaltungen durch die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH (grds. Pauschalangebote, wobei im Angebotstext ausdrücklich darauf die Veranstaltereneigenschaft hingewiesen wird) dieser gegenüber, das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Der bezweckte Vertrag (Beherbergung, Hoteldienstleistung, Reiseleistung) kommt erst mit Buchungsbestätigung durch die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH zustande, wobei der bezweckte Vertrag bei vermittelten Leistungen ausschließlich mit dem Beherbergungsbetrieb, bei Veranstaltungen durch die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH mit dieser, zustande kommt. Für die vermittelten Leistungen selbst gelten auf Grund des direkten Vertrags mit dem Beherbergungsbetrieb daher die [AGB der Österreichischen Hotellerie 2006](#), sofern der Betrieb keine eigenen AGB hinterlegt hat. Wenn die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH selbst als Veranstalter tätig wird, entsteht das bezweckte Vertragsverhältnis unmittelbar zwischen Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH und dem Gast und sind diesbezüglich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie in Ergänzung zu diesen auch die [ARB 1992 der Österreichischen Reisebüros](#) anzuwenden. Erfüllungsort ist der Sitz der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH, bzw. der Sitz des gebuchten Beherbergungsbetriebs.

## 5 Zahlung

Sobald der Vertrag durch Bestätigung zustande gekommen ist, gelten nachstehende Zahlungsbestimmungen:

5.1 Bei Vermittlungen: Zahlungen zu vermittelten Verträgen sind ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Beherbergungsbetrieb nach dessen Maßgabe zu leisten. Der Beherbergungsbetrieb hat dabei das Recht, als Sicherstellung eine Anzahlung zu fordern. Sofern er von diesem Recht Gebrauch macht, findet sich ein entsprechender Hinweis im Angebot und/oder in der Buchung. Der restliche Reisepreis, wie auch eventuell anfallende Nebenkosten (Endreinigung, Ortstaxe, Strom usw.) sind vom Gast gleichfalls direkt beim Beherbergungsbetrieb zu bezahlen. Wenn bei der Buchung eine Kreditkartennummer bekannt gegeben wird, kann der Beherbergungsbetrieb im Fall eines Stornos darauf zurückgreifen und den fälligen Betrag abbuchen. Die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH ist für den Inhalt bzw. die konkrete Ausgestaltung des zwischen Gast und Beherbergungsbetrieb geschlossenen Vertrages (wie z. B. Stornogebühren, Nebenkosten etc.) nicht verantwortlich und übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung. Für die Richtigkeit und Aktualität der vermittelten Dienstleistung, sowie die Verfügbarkeit der Zimmer ist allein der Beherbergungsbetrieb verantwortlich.

5.2 Bei eigenen Veranstaltungen: Sofern die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH als Veranstalter im eigenen Namen auftritt, ist der Reisepreis und / oder auch eine allenfalls geforderte Anzahlung, direkt gegenüber der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH zu erbringen, wobei der jeweilige Zahlbetrag und die konkreten Zahlungs- und Stornobedingungen bereits im Angebot ersichtlich bzw. auf der Buchungsbestätigung angeführt sind.

## 6 Stornierung des Gastes

Mitteilungen des Gastes über Änderungen und Stornierungen können für vermittelte Leistungen gegenüber der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH, als auch gegenüber dem Beherbergungsbetrieb direkt abgegeben werden. Für jene Leistungen, welche von der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH selbst veranstaltet werden, sind Änderungen oder Stornierungen ausschließlich gegenüber der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH vorzunehmen. Die teilnehmenden Beherbergungsbetriebe haben ihre eigenen Stornobedingungen, auf welche der Gast im Rahmen der Buchung hingewiesen wird. Für die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH gelten die Stornobedingungen der [AGB der Österreichischen Hotellerie 2006](#).

## 7 Hotelkategorien und Hotelinformationen

7.1 Hotelklassifizierung Die Hotelklassifizierung beruht auf einer Prüfung der Beherbergungsunterkunft vom Fachverband Hotellerie der Wirtschaftskammer Österreich.

7.2 Zusätzliche Hotelinformationen: Die zusätzlichen Hotelinformationen beruhen auf den eigenen Angaben des Hotels. Die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH übernimmt keine Gewähr für diese Angaben.

## 8 Datenschutz

Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm eingegebenen personenbezogenen Daten elektronisch verarbeitet werden, dies zum Zweck der Erfüllung des beabsichtigten Vertrages. Sie werden nur insofern weitergegeben, als dies für die Durchführung der Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe für andere Zwecke erfolgt nicht. Die gesetzlichen Datenschutzregelungen werden von Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH eingehalten. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Daten durch die Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH finden sie in der [Datenschutzerklärung](#).



## 9 Generelles

Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen dem Gast und Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH ergebenden Streitigkeiten, wird das für den Sitz der Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Außerdem ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

## 10 Informationen gemäß § 7 Abs.

Veranstalter: Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH, GISA-Zahl 34542347 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft. Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Millstätter See - Bad Kleinkirchheim - Nockberge Tourismusmanagement GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20 % des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden. Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind nur in dem Umfang abgesichert, in dem der Reiseveranstalter zu deren Entgegennahme berechtigt ist. Die Absicherungssumme wird vorrangig zur Befriedigung von vorschriftsmäßig entgegengenommenen Zahlungen verwendet.

Versicherer: Bankgarantie bei der Volksbank Radenthein eG. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlstraße 4, 1220 Wien Tel.: +43 (0) 1 3172500 vorzunehmen.